



CITTÀ DI VIAREGGIO

**BIBLIOTECA MARCONI – ARCHIVIO STORICO – MULTIMEDIA IMMAGINARIA DEI RAGAZZI**

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO**

Gentile utente,

per aiutarci a rendere un servizio migliore, ti chiediamo cortesemente di dedicarci qualche minuto del tuo tempo per esprimere un parere sulle attività svolte presso la Biblioteca. Ogni tuo suggerimento o consiglio è per noi di grande aiuto per migliorare il servizio offerto. LA TUA OPINIONE CONTA.

Il questionario è da compilare in forma anonima.

**1) Qual è il motivo principale per il quale frequenti le Biblioteca?**

(è possibile fornire più di una risposta)

- Prestito di libri;
- Prestito DVD: film, documentari, opere liriche e teatrali;
- Ricerche sui materiali della Biblioteca: libri, enciclopedie, riviste;
- Ricerche sui materiali dell'Archivio Storico –Centro documentario ;
- Studio su libri propri;
- Studio con gli amici /compagni di scuola;
- Socializzazione e incontro con altre persone;
- Accompagnamento dei bambini per le loro attività;
- Partecipazione ai laboratori didattici destinati alle scuole di ogni ordine e grado;
- Partecipazione ai corsi di formazione organizzati dalla biblioteca;
- Consultazione e ricerca su internet
- Altro \_\_\_\_\_

**2) Da quanto tempo frequenti la Biblioteca?**

- Da 0 a 6 mesi
- Da 6 mesi a 1 anno
- Da 1 a 3 anni
- Oltre 3 anni
- Oltre 10 anni

**3) Con quale frequenza si reca in Biblioteca?**

- 1 volta a settimana
- 2 o più volte a settimana
- Tutti i giorni
- Saltuariamente
- Raramente (non più di 2/3 volte l'anno)

**4) Consulta l'archivio storico?**

- Si
- No

Se si, come valuta da 1 a 5 il servizio svolto?

---

**5) Come valuta da 1 a 5 i servizi della Biblioteca nel suo complesso**

---

**6) Come valuta da 1 a 5 le iniziative culturali proposte dalla Biblioteca?**

(presentazione di libri, conferenze, convegni, mostre, Laboratori didattici, formazione adulti, altro)

---

**7) Quali servizi elencati conosce?**

prestito

- ✓ prestito interbibliotecario
- ✓ informazioni e orientamento
- ✓ consultazione
- ✓ aula studio
- ✓ sezione di storia locale
- ✓ biblioteca Multimedia Immaginario dei ragazzi – laboratori didattici - formazione
- ✓ laboratorio Città dei bambini e delle bambine – educazione alla cittadinanza attiva
- ✓ MLOL (Media Library Online), prestito digitale per le biblioteche
- ✓ OPAC (Online Public Access Catalogue)
- ✓ Servizio de IL LIBRO PARLATO in collaborazione con Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti
- ✓ accesso ad Internet in modalità wi-fi

### **8) Dove abita?**

- In questa città
- In città di questa provincia
- Fuori provincia
- All'estero

### **9) Sesso**

- Maschio
- Femmina

### **10) Qual è la sua età?**

---

### **11) Qual è il suo titolo di studio**

- Scuola elementare
- Licenza media inferiore
- Scuola Media Superiore
- Laurea e titoli post laurea

Ti ringraziamo per la tua preziosa collaborazione e ti preghiamo di depositare il questionario nell'apposita cassetta.